

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22	1	0	・公園などに連れて行ってくれるので、スペースは十分だと思います。・いろいろな場所で活動させてもらっています・部屋の広さは狭いと感じる、学生たち含めてもかなりの人数が密集している印象
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	19	3	0	・わからない(未回答2)
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	11	3	・おぼえてません。・わからない(未回答2)・古い建物なので階段が少し急な印象で、出入り口もせまい
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、施設サービス計画書*1 が作成されているか	23	1	0	・よく分析していただいています・施設サービス計画書にあわせて個別面談も設定されています・活動予定や実施の報告がもう少し具体的に記述があるとイメージ、把握しやすいです。
	⑤	活動プログラム*2 が固定化しないよう工夫されているか	20	3	0	・絵画教室などもっと多くしてほしいです。・わからない(未回答1)・活動予定や実施の報告がもう少し具体的に記述があるとイメージ、把握しやすいです。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	16	6	1	・児童館にも遊びに行くことがよくあるみたいです。・わからない(未回答1)・活動予定や実施の報告がもう少し具体的に記述があるとイメージ、把握しやすいです。・積極的に児童館などを利用している。・地域で広く遊ばせてもらっています
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23	1	0	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	22	2	0	・定期的に面談があります・子どもの状況を詳しく伝えていただいています
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21	2	1	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	16	8	0	・土曜日活動でバーベキューの開催など保護者同士の顔合わせがあり、とても良いです
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	5	1	・わからない(未回答1)・子どもが、“こうしてほしい”と言ったことに“がまんして”と言われたそうです
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22	1	0	・わからない(未回答1)
	⑬	会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	22	1	0	・わからない(未回答1)・毎月のレ・マーニだよりやホームページ、インスタグラム、フェイスブック、職員の紹介、異動の発信もきちんとあります
⑭	個人情報に十分注意しているか	21	2	0	・わからない(未回答1)	

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	7	1	・大震災のときにはどうするのかと思います。薬とか・大地震の対応をもう少し詳しく知りたい・施設移転後、災害等の避難場所がわからない
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	11	1	・わからない(未回答1)
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	23	1	0	・毎日とても楽しみにしています・毎回とても楽しみにしています
	⑱	事業所の支援に満足しているか	22	2	0	・スタッフの配置もよく考えられ外活動と室内とバランスよく支援されていると思います・放課後の理想通りの過ごし方、支援をいただいています、ありがとうございます

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。